

Privacyverklaring WoppaMeals

Versie 1 - November 2025

Dit is het Privacybeleid van ONLINE ED en Isabelle van Steenberge (hierna: "wij", "onze" of "ons"). Wij verbinden ons ertoe om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit Privacybeleid is bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze website en ons geïntegreerd AI-systeem WoppaMeals.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ONLINE ED en Isabelle van Steenberge (hierna: "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken"):

Eenzijds:

- Naam onderneming: ONLINE ED
- Adres: Godveerdegemstraat 101, 9620 Zottegem
- Telefoonnummer: 09 245 95 36
- KBO-nummer: 0563.324.233
- E-mailadres: ellen.dupont@onlineed.be

En anderzijds:

- Naam natuurlijke persoon: Isabelle van Steenberge
- Adres: Balegemstraat 2, 9620 Zottegem
- Telefoonnummer: 0475 48 80 35
- E-mailadres: vansteenbergeisabelle@gmail.com

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze verklaring omschrijft de manier waarop uw persoonsgegevens ingezameld en verwerkt worden op deze website in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (inwerkingtreding op 25/05/2018) en met de Kaderwet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de bescherming van hun gegevens.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle informatie die wordt verzameld via onze en/of gerelateerde diensten, marketing of evenementen.

Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat het u zal helpen weloverwogen beslissingen te nemen over het delen van uw persoonlijke gegevens met ons. Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen.

Wij raden u daarom aan dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen. Belangrijke wijzigingen zullen worden aangekondigd op onze website. Dit Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 10 november 2025.

1. Definities

- Betrokkenen = de gebruikers van AI-systeem WoppaMeals.ai en andere (potentiële) contacten zoals in punt 3 en hierna gedefinieerd;
- Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken = ONLINE ED en Isabelle van Steenberge;
- Verwerker = alle particulieren en/of bedrijven waarop de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken een beroep doen en die met de persoonsgegevens van de websitebezoekers en/of klanten in contact kunnen komen.
- Persoonsgegevens = alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit kan rechtstreeks zijn zoals een naam, rijksregisternummer of foto. Soms is het ook mogelijk een persoon onrechtstreeks te identificeren door een combinatie van verschillende soorten informatie, zoals adres, leeftijd en geslacht.
- Verwerking = een bewerking of een geheel van bewerking met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd door automatische procedés en/of AI-systemen.

2. Algemene beginselen artikel 5 AVG

WoppaMeals.AI is een AI-gestuurde maaltijd-, recepten-, en boodschappenplanner die automatische weekmenu's, recepten, boodschappenlijsten samenstelt op basis van uw voorkeuren. De beginselen van de AVG worden hierbij op elk ogenblik nageleefd.

- Wij verwerken enkel de persoonsgegevens op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is ("rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie");

Wij maken daartoe een grondige beoordeling van de rechtsgrond om zo de meest geschikte juridische rechtvaardiging te bepalen voor het verzamelen en gebruiken van de gebruikersgegevens in ons AI-systeem WoppaMeals.

Wij zorgen verder voor een behoorlijke, niet-discriminerende verwerking van onze klantgegevens en zijn wij transparant over hoe de persoonsgegevens van onze klanten worden gebruikt.

- Voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven doeleinden worden verzameld ("doelbinding");

Wij verzamelen en gebruiken enkel die gegevens die nodig zijn voor de samenstelling van uw gepersonaliseerd weekmenu.

- Toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt ("minimale gegevensverwerking");

Wij verzamelen en gebruiken enkel die gegevens die nodig zijn voor de samenstelling van uw gepersonaliseerd weekmenu.

- Juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd ("juistheid");

Wij garanderen de juistheid en up-to-dateheid van de gegevens die in het AI-systeem WoppaMeals worden gebruikt.

- Worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is ("opslagbeperking");

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig en voor zolang u onze diensten afneemt.

- Door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging („**integriteit en vertrouwelijkheid**");

Wij erkennen dat AI-systemen specifieke risico's met zich meebrengen die verder gaan dan traditionele gegevensverwerking. Om deze specifieke risico's aan te pakken, zullen we aanvullende maatregelen nemen in combinatie met de AVG-conforme TOM's.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij over u?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van de relatie die wij met u hebben. In de meeste gevallen verkrijgen wij gegevens rechtstreeks van u. Soms ontvangen wij uw gegevens indirect, zoals bv. uit sociale media.

3.1 Gebruikers

Wanneer u onze AI-omgeving als gebruiker test, verwerken wij uw gegevens zoals:

- Identificatie-en contactgegevens (naam, e-mailadres);

- Gezinsamenstelling, leefgewoonten (voedingsvoorkeuren) en vrijetijdsgegevens;
- Financiële gegevens (o.a. weekbudget);
- Aanvullende door u verstrekte (bijzondere) persoonsgegevens via het AI-systeem WoppaMeals (zoals dieetvoorkeuren, allergieën, medische zaken).

3.2 Andere diverse contacten

- a. Wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij uw gegevens zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van de correspondentie en andere door u verstrekte persoonsgegevens die van belang kunnen zijn om uw vraag te beantwoorden;
- b. Als u ons uw visitekaartje geeft of als wij op een andere manier uw contactgegevens ontvangen, verwerken wij uw persoonsgegevens zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres;
- c. Wanneer u op onze website surft of onze sociale mediakanalen bezoekt, verwerken wij gegevens die wij ontvangen van cookieproviders en socialemedianetwerken over uw activiteit op onze website of op onze pagina's, alsook de profielgegevens van de online socialemedia-account waarmee u contact met ons opneemt, uw IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt, de sites die u eerder heeft bezocht, uw taalvoorkeur en het tijdstip en de duur van uw bezoek. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in ons cookiebeleid.

4. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrond verwerken wij deze persoonsgegevens?

4.1 Gebruikers

- **Wanneer u zich registreert om toegang te verkrijgen tot ons WoppaMeals AI-systeem**

Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens om u toegang te verlenen tot het WoppaMeals AI-systeem.

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw **toestemming** bij het aanmaken van een account voor het gebruik van het WoppaMeals AI-systeem.

- **Om onze diensten te kunnen verlenen via het WoppaMeals AI-systeem**

WoppaMeals is een AI-gestuurde maaltijd-, recepten-, - en boodschappenplanner die automatische weekmenu's, recepten, boodschappenlijsten (per winkel, met

hoeveelheden en prijsindicaties) samenstelt op basis van een aantal persoonsgegevens zoals:

- Gezinsamenstelling en leeftijden
- Dieetvoorkeuren en allergieën;
- ...

De verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op ons **gerechtvaardigd belang**.

➤ **Om feedback te kunnen vragen over het WoppaMeals AI-systeem**

Wanneer u gebruik maakt van ons AI-systeem WoppaMeals, zullen wij u feedback vragen omtrent de werking van het systeem.

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op ons **gerechtvaardigd belang (soft opt-in)**.

4.2 Andere diverse contacten

➤ **Wanneer u contact met ons opneemt**

Wanneer u ons een vraag stelt (telefonisch, via e-mail of via onze sociale mediakanalen), verwerken wij deze gegevens om uw vragen te beantwoorden. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze (aanvullende) diensten.

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw **toestemming** om uw vragen en verzoeken zo goed mogelijk te behandelen en verder met u te kunnen communiceren.

➤ **Als u ons uw visitekaartje geeft of als wij op een andere manier uw contactgegevens ontvangen om bv. uw vragen te beantwoorden, informatie uit te willen of u verder op de hoogte te houden van onze diensten**

Als u ons uw visitekaartje geeft of als u ons op een andere wijze uw contactgegevens verstrekt, verwerken wij uw persoonsgegevens om contact met u op te nemen, om uw vraag of vragen te beantwoorden, om u nieuwsbrieven te sturen en om aan marktonderzoek te doen.

Wij verwerken uw gegevens op basis van uw **toestemming** om inzicht te krijgen in hoe u met ons in contact bent gekomen.

Het staat u vrij uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken en u kunt uw toestemming op elk moment intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel.

➤ Wanneer u op onze website surft en/of onze sociale mediakanalen volgt

Om enerzijds onze website en socialemediakanalen te beveiligen, technisch en functioneel te beheren en te verbeteren.

Wij verwerken via cookies en social media verkregen (statistische) gegevens voor het technisch en functioneel beheer van onze website, om onze website gebruiksvriendelijk te maken en om onze website en socialmediakanalen te optimaliseren. Aan de hand van uw gegevens kunnen wij nagaan hoe onze website wordt gebruikt en hoe wij de inhoud en lay-out ervan kunnen verbeteren. Deze gegevens stellen ons ook in staat om onze website adequaat te beveiligen.

Anderzijds kunnen wij uw persoonsgegevens aanwenden ten behoeve van profilering gericht op marketing, segmentering van alle volgers op onze sociale mediakanalen

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw **toestemming** (via onze cookiebanner) om een goed functionerende en veilige website en pagina's met voor u relevante inhoud aan te bieden.

5. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zijn selectief in de partijen aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken en kiezen deze zorgvuldig uit. In alle gevallen streven wij naar voldoende waarborgen voor de bescherming en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De verwerkers die namens ons optreden (d.w.z. partners, leveranciers, externe dienstverleners die worden ingeschakeld, ...), betreffen de volgende partijen:

- Mailingleverancier (MailChimp);
- Softwareleverancier
- marketing- en communicatiebureaus,
- softwareleverancier,
- IT-dienstverleners die technische ondersteuning biedt;
- Websitebouwer,
- AI-bouwer;
- ...

Wij gebruiken steeds **een verwerkersovereenkomst** als afsprakenkader met onze verwerkers. Deze overeenkomst wordt als bijlage opgenomen bij onze hoofdovereenkomst.

Voor het versturen van onze mailingcampagnes maken wij gebruik van software van externe mailingleveranciers. Dit betekent dat het mogelijk is dat uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Wij zijn desgevallend de nodige contractuele waarborgen overeengekomen door het afsluiten van de

modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Meer informatie vindt u in vraag 6.

6. Verwerken wij uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Sommige gegevens kunnen worden opgeslagen of doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER) voor de in vraag 4 beschreven doeleinden. Het is mogelijk dat deze doorgifte plaatsvindt via dienstverleners (zoals vermeld in vraag 5 hierboven) die buiten de EER zijn gevestigd of dat de gegevens worden opgeslagen op een server buiten de EER, of dat de gegevens toegankelijk zijn van buiten de EER.

In dit verband verbinden wij ons ertoe een passend en toereikend beschermingsniveau voor uw gegevens te waarborgen, met name door zich te beroepen op een adequaatheidsbesluit krachtens artikel 45 van de GDPR voor het land waarnaar de gegevens worden doorgegeven, door standaardcontractbepalingen te sluiten krachtens artikel 46, lid 2, van de GDPR, of door andere passende waarborgen waarin hoofdstuk V van de GDPR voorziet.

Als u vragen heeft over de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER, kunt u een gedateerd en ondertekend verzoek om informatie versturen naar ons (zie contactgegevens onder vraag 10).

7. Welke zijn uw rechten en hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u de volgende rechten:

7.1 Recht op informatie en inzage

U mag weten of we persoonsgegevens van u hebben, welke dat zijn en op welke manier deze worden gebruikt. U kan van ons een kopie van deze persoonsgegevens ontvangen en verdere toelichting krijgen over de verwerking.

7.2 Recht op correctie en aanvulling

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, mag u aan ons vragen om deze te verbeteren en/of aan te vullen.

7.3 Recht om vergeten te worden

U mag vragen dat uw persoonsgegevens volledig worden gewist wanneer:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden;
- u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt, wanneer de verwerking hierop gebaseerd is;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking (zie verder), en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

Wij zullen uw persoonsgegevens wissen in de bovenstaande gevallen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken of als de verwerking moet gebeuren in het algemeen belang.

7.4 Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken wanneer:

- u de juistheid van die gegevens betwist;
- de verwerking onrechtmatig is, maar u niet wil dat de gegevens gewist worden;
- wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nog nodig hebt in het kader van een rechtsvordering;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens (zie onder), in afwachting van het antwoord op de vraag of er zwaarder wegende belangen dan de uwe in het geding zijn.

Wanneer de verwerking beperkt is, worden uw persoonsgegevens (met uitzondering van de opslag ervan) enkel verder verwerkt met uw toestemming, voor de bescherming van de rechten van anderen, in het kader van een rechtsvordering of in het algemeen belang.

7.5 Recht op bezwaar

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden in het kader van onze opdrachten van algemeen belang of het openbaar gezag, heeft u het recht om u hiertegen te verzetten om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. Behalve wanneer het algemeen belang zwaarder doorweegt dan dat van u, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken.

7.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer we uw persoonsgegevens geautomatiseerd verwerken op basis van uw toestemming of in het kader van een overeenkomst, heeft u het recht om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt doorgeven. U mag ons ook vragen om deze doorgifte in uw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

7.7 Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om u te verzetten tegen besluiten die uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd zijn en die voor u rechtsgevolgen met zich meebrengen of u in een aanzienlijke mate treffen, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, dit wettelijk is toegestaan of dit berust op uw toestemming. In deze gevallen kunt u ons wel vragen om een menselijke tussenkomst bij het nemen van dat besluit.

7.8 Recht op intrekking toestemming

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming om het even wanneer terug intrekken. In dat geval stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van uw toestemming blijft evenwel geldig.

7.9 Uitoefenen van rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek aan ons te richten. Om de verschillende soorten verzoeken te stroomlijnen en ervoor te zorgen dat niemand anders dan uzelf deze rechten kan uitoefenen werd hiervoor een formulier opgemaakt. U kan het formulier en de instructies via de onderstaande link terugvinden.

Opgelet: bovenstaande opsomming betreft alle rechten die door de AVG/GDPR aan betrokkenen worden toegekend. Dat wil echter niet zeggen dat deze ook effectief in elk geval van toepassing zullen zijn. Indien u een recht wenst uit te oefenen dat niet van toepassing blijkt te zijn op uw concrete situatie, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

8. Wat met een verwerking door sociale mediaplatformen zelf?

Wij maken gebruik van verschillende communicatiekanalen om in contact te treden met de klanten. Wij zijn daarbij ook actief op sociale mediaplatformen, namelijk Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok en Google My Business.

Indien u via deze kanalen met ons contact opneemt in een privébericht (bv. om een vraag te stellen of een probleem te melden), dan worden uw persoonsgegevens daarbij verwerkt (zie punt 3).

Indien u reageert op onze publieke berichten of deze berichten deelt of leuk vindt, dan zijn deze gegevens voor anderen zichtbaar. Deze publieke gegevens worden bewaard en zijn zichtbaar zolang deze niet door u verwijderd worden.

Uw persoonsgegevens worden als gebruiker van sociale media ook verwerkt door het sociale mediaplatform in kwestie. Wij hebben zelf geen controle over de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door deze platformen. Op die verwerkingen zijn de privacyverklaringen van de sociale mediaplatformen van toepassing.

9. Vragen en klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, laat het ons dan weten. U kan ons contacteren via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen.

Bent u ontevreden met de behandeling van uw verzoek of bent u van mening dat de behandeling van uw persoonsgegevens een inbreuk maakt op de privacywetgeving, dan kunt u een klacht neerleggen bij de toezichthoudende autoriteiten.

De Gegevensbeschermingsautoriteit kunt u bereiken per e-mail op contact@apd-gba.be of per brief aan Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Volg de juiste procedure <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen> om een klacht in te dienen of om bemiddeling te vragen.

10. Contactgegevens

U kan ons contacteren via het contactformulier <https://woppameals.ai/#contact> per e-mail naar hello@woppameals.ai of per brief naar Godveerdegemstraat 101, 9620 Zottegem.

11. Historiek aanpassingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als de omstandigheden dit vereisen. Het versienummer en de datum in de titel geven de recentste wijziging aan.